

## Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Les conditions générales définissent les règles d'utilisation du site marchand [hortenxio.com](http://hortenxio.com), qui opère sous le nom de domaine et à l'adresse Internet [www.hortenxio.com](http://www.hortenxio.com), géré par la société:

Sembot Ltd. 4th floor, 18 St. Cross Street London EC1N 8UN;  
ecommerce@sembot.io, (+44) 203 80 79790

## Définitions des termes utilisées dans les Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

- a) CGU - ce document "Conditions Générales d'Utilisation (CGU)"
- b) Site marchand - le site marchand Hortenxio géré par la Société, dont l'offre est disponible à l'adresse Internet [www.hortenxio.com](http://www.hortenxio.com),
- c) La Société - Sembot Ltd. 4th Floor 18 St. Cross Street London EC1N 8UN; adresse e-mail: ecommerce@sembot.io.
- d) Client - quelqu'un qui a passé une commande sur le site marchand
- e) Panier - un élément du site marchand, à l'aide duquel le client peut spécifier les détails de sa commande. Ces détails concernent : la quantité de commandes de Produits et leur adresse, l'adresse de livraison, l'adresse de facturation, le mode de livraison, le mode de paiement.
- f) Produit - produits vendus par [hortenxio.com](http://hortenxio.com)

## Inscription

- Les utilisateurs peuvent être des personnes physiques âgées de 18 ans et dotées de la pleine capacité juridique, des personnes morales ou des unités organisationnelles sans personnalité juridique, mais capables d'acquiescer des droits et d'engager des responsabilités en leur nom propre.

### 2. Exigences techniques nécessaires pour utiliser la boutique en ligne:

- a) un accès Internet,
- b) un navigateur Web (les dernières versions de tous les navigateurs sont recommandées),
- c) avoir une adresse e-mail et un numéro de téléphone

## Termes du contrat

1. Le Client qui décide d'effectuer un achat sur le Site marchand ajoute les Produits sélectionnés au Panier. Après avoir ajouté le produit sélectionné, il est automatiquement transféré dans le panier.

2. Déplacer le produit dans le panier n'est pas la même chose que réserver le produit d'une manière qui empêche d'autres clients de l'acheter. Le produit est réservé lorsqu'il entre en phase de paiement.

3. Dans le panier, un client potentiel peut visualiser les produits qu'il ajoute et calculer le coût de la commande entière. Il peut modifier les quantités et les annuler.

4. Après avoir sélectionné l'option pour passer au paiement dans le panneau Panier, le Client peut procéder à la conclusion d'un contrat de vente en effectuant un «Achat sans inscription» en saisissant ses coordonnées et son adresse.

5. Seule la saisie de toutes les informations nécessaires autorise le Client à passer une commande. Après le message électronique de réception de la commande, l'acceptation de la commande pour exécution sera confirmée par la société par téléphone ou par e-mail. La confirmation de la commande signifie la conclusion par le Client d'un contrat de vente des Produits commandés avec la société pour le montant et pour le prix indiqués dans le récapitulatif de la commande dans le Panier.

6. L'expédition a lieu après que le paiement du Produit acheté par le Client est crédité. Le délai d'expédition dépend du type de produit, conformément aux informations individuelles sur la fiche produit.

7. La société n'est pas responsable de:

a) défaut de livraison du Produit ou retard dans sa livraison, résultant d'une adresse de livraison incorrecte ou inexacte et des coordonnées fournies par le Client,

b) défaut de livraison du Produit ou retard dans sa livraison, s'il résulte d'un cas de force majeure, c'est-à-dire catastrophe naturelle, état d'urgence, loi martiale, grève inopinée des fournisseurs (société de messagerie), etc.

c) défaut de livraison du produit ou retard dans sa livraison résultant d'un manque temporaire du produit ou de retards résultant de problèmes de production.

## **Conditions et modes de paiement du produit**

1. Les modes de paiement actuels possibles sont spécifiés sur le site marchand dans l'onglet «Modes de paiement» et à chaque fois sur la sous-page d'un Produit donné. Les modes de paiement disponibles peuvent dépendre du mode de livraison choisi par le Client.

## **Provisions finales**

1. La Société n'est pas responsable :

a) du blocage par les administrateurs du serveur de messagerie envoyant des messages à l'adresse e-mail indiquée par le Client et pour la suppression et le blocage des e-mails par un logiciel installé sur l'ordinateur utilisé par le Client,

b) des dommages subis par le Client en raison de menaces sur Internet, en particulier le piratage du système du Client, la reprise des mots de passe par des tiers, l'infection du système du Client par des virus,

c) des interruptions dans la fourniture d'accès au site marchand pour des raisons techniques (par exemple, maintenance, inspection, remplacement d'équipement, etc.) ou pour d'autres raisons indépendantes de la volonté de la société.

2. Des publicités de tiers en relation avec la société peuvent être affichées sur le site marchand. La société n'est pas responsable du contenu des pages auxquelles renvoient les liens contenus dans les publicités.

3. La société souligne que le Site marchand contient des œuvres protégées par le droit d'auteur. Les clients et visiteurs du site marchand s'engagent à respecter les droits de propriété intellectuelle (y compris les droits d'auteur et les droits de propriété industrielle tels que les droits résultant de l'enregistrement des marques) de la société et des tiers.

4. La publication de contenu illégal par les clients est interdite. La société n'est pas responsable des opinions publiées sous les produits. La société se réserve cependant le droit de modérer, raccourcir ou supprimer les commentaires qui enfreignent la loi applicable, ainsi que les règles généralement acceptées de coexistence sociale (par exemple, commentaires vulgaires, incitation à la haine raciale, etc.).

5. Les tribunaux anglais auront compétence exclusive pour toute réclamation découlant de, ou en relation avec, ces CGU. Ces CGU et tout litige ou réclamation découlant de, ou en relation avec eux ou leur objet ou formation (y compris les litiges ou réclamations non contractuels), seront régis et interprétés conformément au droit anglais.

6. La Société se réserve le droit de modifier les présentes CGU dont elle informera au moins 14 jours avant les modifications prévues.